



VIGILO – Informasjon om kommunikasjon i AKS

Vigilo brukes i AKS til inn- og utkryssing av elever på 1.–4. trinn.

Systemet gir oss oversikt over hvor barna er, og gjør det enkelt for foresatte å gi beskjeder om henting. I foreldreappen kan du sende meldinger direkte til AKS.

Fra 5. januar skal alle meldinger til AKS sendes i Vigilo.

Foreldreappen

- Du finner Vigilo-appen i App Store og Google Play Store.
- Du logger inn med BankID (samme som du bruker i nettbank).

I appen kan du:

- se alle barna du har foreldreansvar for
- endre kontaktinformasjon
- slå på varsler
- velge språk
- få hjelp via brukerstøtte

Hvorfor bruker vi Vigilo?

- Barna krysses inn og ut digitalt. Dette gir et nøyaktig tidspunkt for når barnet kommer og går.
- Du kan registrere faste henteavtaler for barnet ditt.
- Du kan sende daglige hentebeskjeder i appen.
- Frist: samme dag kl. 12.00. Meldinger og beskjeder etter kl. 12.00 må sendes direkte til basemobilen. Du får svar når vi har lest meldingen.
- Påmelding til ferie-AKS gjøres i appen.
- Du kan få pushvarsel når barnet ditt krysses inn og ut.
- Systemet gjør det enklere for AKS å planlegge bemanning og aktiviteter.

Foreldreportalen (nettversjon)

- Vigilo har også en nettportal: vigilo.no/grunnskolen
- Her finner du de samme funksjonene som i appen.
- AKS legger inn faste henteavtaler etter avtale med foresatte.
- Vi leser meldinger og registrerer fravær hver dag før kl. 12.00. Etter kl. 12.00 må du ringe eller sende SMS til basen.

Skolemelding – bruk dette til skolen

- Skolemelding skal fortsatt brukes når du skal sende meldinger til lærere eller andre ansatte på skolen.
- Vigilo brukes kun for AKS.

Søke eller endre plass i AKS

Du søker eller endrer plass i [Foreldreportalen](#). Du kan ikke søke eller endre plass mellom 1. juli og 31. jul da er det sommerferie.

Personvern og databehandling

Du kan lese mer om databehandling og personvern på [Vigilos nettsider](#).

Bruerveiledning

Vigilos [hjelpesenter](#) er nøye utviklet for å kunne svare på alle spørsmål du måtte ha.

Trenger du hjelp?

Hvis du ikke finner svar i hjelpesenteret, kan du kontakte:

Inga-Lise Nordlys

Leder for Aktivitetsskolen, Tveita skole